

令和2年度苦情解決報告

	前年度未処理	受付件数	処理件数	備考
苦情	0	1	1	解決済み1件
要望	0	3	3	解決済み3件

(内容)

- ・職員に関すること（苦情）
- ・地域移行に関すること2件、私的事情に関すること

令和3年度苦情解決報告

	前年度未処理	受付件数	処理件数	備考
苦情	0	1	1	解決済み1件
要望	0	4	4	解決済み4件

(内容)

- ・職員に関すること（苦情）
- ・処遇に関すること2件、地域移行に関すること、利用者に関すること

令和4年度苦情解決報告

	前年度未処理	受付件数	処理件数	備考
苦情	0	1	1	解決済み1件
要望	0	3	3	解決済み3件

(内容)

- ・部外者に関すること（苦情）
- ・就労に関すること、私的事情に関すること、利用者に関すること

令和5年度苦情解決報告

	前年度未処理	受付件数	処理件数	備考
苦情	0	0	0	
要望	0	2	2	解決済み2件

(内容)

- ・処遇に関すること、私的事情に関すること