

令和元年度 佐賀整肢学園 放課後等デイサービス アンケート用紙(保護者向け)

35名/40名 回答率=80%

	思 う	どちらともいえない	思わない	ご意見
①子どもの活動スペースが十分に確保されていると思いますか	35			
②職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	33	2		
③デイの設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	28	7		・駐車場側の出入り口を車椅子がスムーズに出入りできるようにしてほしい。
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか	34	1		
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか	34	1		
⑥支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたと思いますか	35			
⑦日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ていると思いますか	31	4		
⑧保護者に対して面談や育児に対する助言等の支援が行われていると思いますか	33	2		
⑨子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	29	6		・機会がなかったので分かりません
⑩子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	34	1		
⑪個人情報に十分注意していると思いますか	34	1		
⑫緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか	29	6		・覚えていない
⑬非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	31	4		・わからない ・わからない
⑭子どもは通所を楽しみにしていると思われますか	33	2		
⑮事業所の支援に満足されていますか	33	2		・自宅への送迎サービスがあったらなと思います。